

愛情点検

長年ご使用の電気ケトルの点検を！



こんな症状はありませんか

- ご使用中、電源コード、差込プラグが異常に熱くなる。
- 電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- いつもより異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする。
- 本体から水もれする。
- その他の異常や故障がある。

使用を中止し、故障や事故防止のため必ず販売店に点検をご相談ください。

点検、修理などを依頼されるときなどに記入しておくくと便利です。

ご購入年月日

ご購入店名

TEL

()

年

月

日

タイガー蒸気レス電気ケトル保証書

持込修理

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間内に、取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、保証書の記載内容に基づき無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

★印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

型名

PCJ-A2

★お名前

様

お客様

ご住所 〒

電話番号

★お買い上げ日

年 月 日

保証期間(お買い上げ日より)

本体 1年 (消耗品は除く)

★取扱販売店名・住所・電話番号

修理メモ

※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって保証書を発行している者(保証責任者)、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店又は「連絡先」に記載のタイガーお客様ご相談窓口までご相談ください。

※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくは「保証とサービスについて」をご覧ください。

お客様の個人情報の利用目的

お客様にご記入いただいた保証書の控えは、保証期間内のサービス活動及びその後の安全点検活動のために記載内容を利用させていただく場合がございますので、ご了承ください。

〈無料修理規定〉

1.ご転居、ご贈答品等で本保証書に記入してあるお買い上げ販売店に修理がご依頼になれない場合には、取扱説明書に記載のタイガーお客様ご相談窓口までご相談ください。

2.保証期間内でも次の場合には有料修理になります。

(イ)使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷

(ロ)お買い上げ後の取付場所の移動、輸送、落下などによる故障および損傷

(ハ)火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷

(ニ)一般家庭用以外(例えば、業務用の長時間使用、車輛、船舶への搭載)に使用された場合の故障および損傷

(ホ)虫等の侵入による故障

(ヘ)本書のご提示がない場合

(ト)本書にお買い上げ年月日、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合

(チ)消耗品の交換

3.本書は日本国内においてのみ有効です。

This warranty is valid only in Japan.

4.本書は再発行いたしませんので紛失しないよう大切に保管してください。

タイガー魔法瓶株式会社

〒571-8571 大阪府門真市速見町3番1号

家庭用

蒸気レス電気ケトル

この製品は家庭用です。

このたびは、お買い上げまことにありがとうございます。ご使用になる前に、この取扱説明書を最後までお読みください。お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

この製品は日本国内交流100V専用です。電源電圧や電源周波数の異なる海外では使用できません。また、海外でのアフターサービスもできません。

This product uses only 100 V (volts), which is specifically designed for use in Japan. It cannot be used in other countries with different voltage, power frequency requirements, or receive after-sales service abroad.

本产品仅限于日本国内的 100V 交流电压下使用。不可在日本之外的国家的不同电压和电源频率下使用。在海外也不提供售后服务。

この製品は湯わかし専用です。保温機能はついていません。

取扱説明書

保証書つき

PCJ-A2型①

もくじ

はじめに

2ー安全上のご注意

6ー各部のなまえ

6ーはじめて使うとき・しばらく使わなかったとき

使いかた

7ー使いかた

お手入れ

10ーお手入れのしかた

困ったときは

11ー故障かな?と思ったら

その他

13ー仕様

13ー消耗品・別売品のお買い求めについて

14ーふたパッキンの交換のしかた

15ー保証とサービスについて

15ー連絡先

ご意見をお寄せください。
<https://www.tiger-corporation.com>

安全上のご注意

ご使用前によくお読みの上、必ずお守りください。
※本体に貼付しているご注意に関するシールは、
はがさないでください。

- ◇ お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防止するため、必ずお守りいただくことを説明しています。
- ◇ 誤った使いかたをしたときに生じる危害や損害の程度を、以下の区分で説明しています。

警告

死亡や重傷を負うことが想定される内容です。

注意

傷害を負うことが想定される、または物的損害の発生が想定される内容です。

図記号の説明



してはいけない「禁止」内容です。



実行しなければならない「指示」内容です。

警告

乳幼児には特に注意

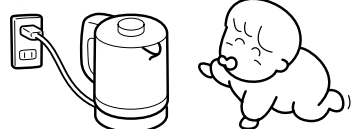


禁止



接触禁止

- ・子どもだけで使わせたり、幼児の手が届くところで使わない。
 - ・電源プレート接続部をなめさせない。
 - ・注ぎ口にさわったり、顔などを近づけない。
- やけど・感電・けがのおそれ。



警告

改造はしない



分解禁止

修理技術者以外の人、分解したり、修理をしない。

感電・けがのおそれ。火災の原因。修理は、お買い上げの販売店、または「連絡先→P.15」に記載のタイガーお客様ご相談窓口、修理受付サイトまでご依頼ください。

警告

水のみをわかす



禁止

水以外のものをわかさない。

お茶・牛乳・酒・ティーバッグ・お茶の葉・インスタント食品・レトルト食品・備長炭などを入れない。
泡立ってふきこぼれ、やけどのおそれ。こげつき・腐食・故障の原因。



禁止

氷を入れて保冷用に使わない。

冷たい水や氷を入れると結露が生じ、感電のおそれ。故障の原因。

警告

異常・故障時



必ず実施

異常・故障時は、すぐに差込プラグを抜いて、お買い上げの販売店、または「連絡先→P.15」に記載のタイガーお客様ご相談窓口、修理受付サイトに点検・修理を依頼する。

そのまま使用すると、感電・けがのおそれ。火災の原因。

〈異常・故障例〉

- ・電源コードや差込プラグが異常に熱くなる。
- ・電源コードを動かすと通電したり、しなかったりする。
- ・いつもと違って異常に熱くなったり、こげくさいにおいがする。
- ・本体から水もれする。
- ・その他の異常や故障がある。

注意

使用する場所に注意



禁止

次のような場所では使わない。

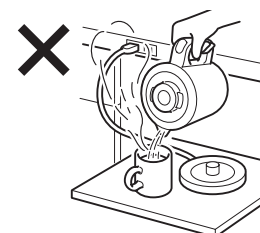
- ・不安定な場所
 - ・火気の近く
 - ・水のかかりやすい場所
 - ・底部がぬれるようなところ
 - ・差込プラグに蒸気があたるところ
 - ・直射日光が長時間あたる場所
 - ・壁や家具の近く
 - ・熱に弱いテーブルや敷物などの上
- 倒れたときに、お湯が流れ出て、やけど・感電のおそれ。火災・ショート・発火・故障の原因。
本体が熱くなったり変形する、またはテーブル・敷物・壁・家具の変色・変形の原因。



必ず実施

キッチン用収納棚などを使うときは、中に蒸気がこもらないように注意する。

感電のおそれ。火災・発火の原因。スライド式テーブルでは、差込プラグに蒸気があたらない位置で使用する。



注意

使用中・使用後



禁止

- 湯わかし中は、
- ・お湯を注がない。
- ・移動させない。
- ・ふたを開閉しない。

お湯が飛び散ったり、流れ出たりして、やけどのおそれ。



接触禁止

使用中や使用後、余熱があるうちは、高温部にふれない。
やけどのおそれ。



水ぬれ禁止

- 水につけたり、水をかけたりしない。
- ・丸洗いしない。
- ・蛇口から直接水を入れない。
- ・底面をぬらさない。

本体内部に水が入り、感電のおそれ。
ショート・発火・故障の原因。



禁止

本体や電源プレートを引きずって移動しない。
机などに傷がつくおそれ。



禁止

本体をさかさにして置かない。
故障の原因。



必ず実施

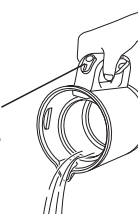
沸とう直後は、本体が熱くなるので注意する。
やけどのおそれ。



必ず実施

残り湯をすてるときは、必ず注ぎ口からすてる。→P.9
別の位置からすてると、やけどのおそれ。
本体内部にお湯が入って、故障の原因。

スイッチにかからないようにする



必ず実施

お手入れは冷えてから行う。→P.10
高温部にふれ、やけどのおそれ。

各部についての注意事項

電源プレート

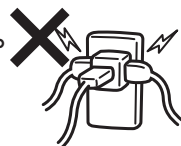
警告



禁止

次のような使いかたをしない。

- 交流100V以外での使用。
(日本国内100V専用)
- タコ足配線での使用。
(他の器具と併用時、分岐コンセント部の異常発熱による発火のおそれのため、定格15A以上のコンセントを単独で使う)
- 電源コードが傷つくような使用。(加工する・無理に曲げる・高温部に近づける・引っ張る・ねじる・たばねる・重いものをのせる・挟み込む・電源コードが曲がった状態での使用など)



- 差込プラグにほこりが付着したり、傷んだままでの使用。(ほこりはよくふき取る)
- 差込プラグを根元まで確実に差し込んでいなかったり、コンセントの差し込みがゆるいままでの使用。
- ぬれた手で差込プラグの抜き差し。
- 本体接続部や電源プレート接続部に、ピン・針金など金属物(異物)を入れた状態での使用。また、ごみが付着したままでの使用。

感電・けがのおそれ。火災・ショート・発煙・発火の原因。

破損した場合は、お買い上げの販売店、または「連絡先→P.15」に記載のタイガーお客様ご相談窓口、修理受付サイトまで修理をご依頼ください。



禁止

電源プレートを落したり、衝撃を加えない。

感電のおそれ。過熱や異常動作の原因。

注意



必ず実施

- 使用時以外は、差込プラグをコンセントから抜く。
- 必ず差込プラグを持って引き抜く。

やけど・けがのおそれ。絶縁劣化による感電のおそれ。



プラグを抜く

ショート・発火・漏電火災の原因。



禁止

専用の電源プレート以外のものを使用しない。また、他の機器にはこの電源プレートを使用しない。

火災・故障の原因。

本体

警告



禁止

本体に衝撃を加えない。

- 落としたり、ぶつけたりしない。
- 転倒させない。
- 上下に勢いよく振らない。
- 傾けない。ゆすらない。
- 抱きかかえない。

「ロック状態」にしている場合、傾けたり倒したりしない。お湯が流れ出て、やけど・けがのおそれ。故障の原因。過度な衝撃が加わった場合は使用をやめて、お買い上げの販売店、または「連絡先→P.15」に記載のタイガーお客様ご相談窓口、修理受付サイトまで修理をご依頼ください。



禁止

ガス火にかけたり、電気ヒーター・電磁調理器・電子レンジなどに使わない。

火災・熱変色・変形・故障の原因。



禁止

満水目盛を超えて、水を入れない。

お湯がふきこぼれて、やけどのおそれ。



禁止

注ぎ口をフキンなどでふさがない。

お湯がふきこぼれて、やけどのおそれ。ふたの変形の原因。

注意



禁止

カラだきをしない。

水を入れないで通電すると、ステンレス底の熱変色・故障の原因。

ふた

警告



必ず実施

ふたを「カチッ」と音がするまで確実に閉める。→P.7

沸とうが止まらなくなったり、お湯を注ぐときにふたがはずれたり、倒れたときにお湯が流れ出て、やけどのおそれ。



禁止

ふたを勢いよく閉めない。

沸とう後、しばらくは開閉しない。蒸気でやけどのおそれ。



必ず実施

ふたパッキンが白く変色したら交換する。

倒れたときにお湯が流れ出て、やけどのおそれ。

注意



禁止

ふたをはずすときに出るお湯や蒸気にふれない。

やけどのおそれ。



禁止

本体を持ち運ぶときは、ふたの開閉レバーにふれない。

ふたがはずれて、やけど・けがのおそれ。



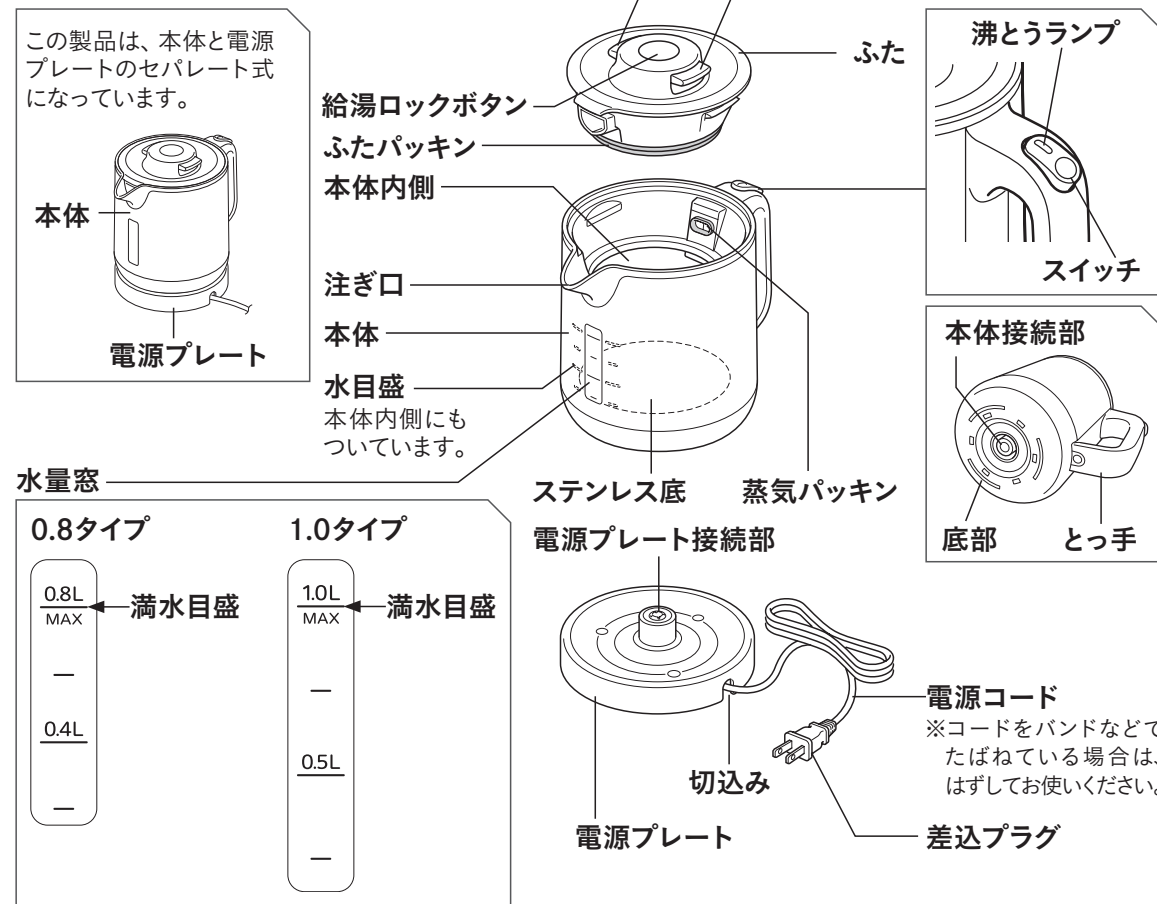
禁止

給湯ロックボタンが押し下がった状態でわかさない。

注ぎ口から蒸気が出て、やけどのおそれ。転倒時にお湯がふき出し、やけどのおそれ。また、沸とう時間が長くなったり、蒸気や熱による壁や家具の変色・変形・破損の原因。

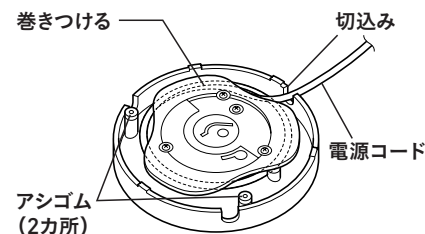
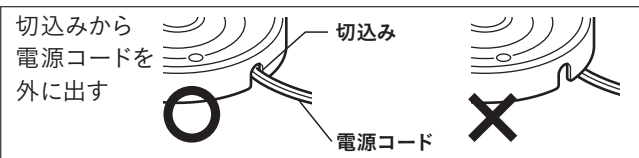
各部のなまえ

◇箱を開けたら、まず確認してください。



電源コードの長さ調節について

電源コードを電源プレートの底面に巻きつけて長さを調節し、切込みから外に出してください。



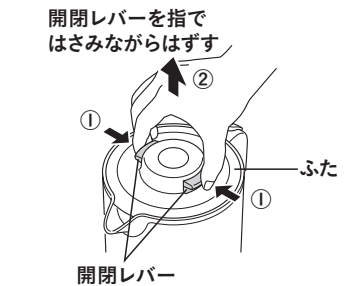
はじめて使うとき・しばらく使わなかったとき

本体を洗浄するために、次の手順で、お湯をわかしてすてる。
※使いはじめのうちは、樹脂などのおいがすることがありますが、ご使用とともに少なくなります。

1. 満水目盛まで水を入れ、お湯をわかす。→P.7・8
2. お湯がわいたら、注ぎ口からお湯をすてる。→P.9
3. ふたをはずして、残り湯をすてる。→P.9

使いかた

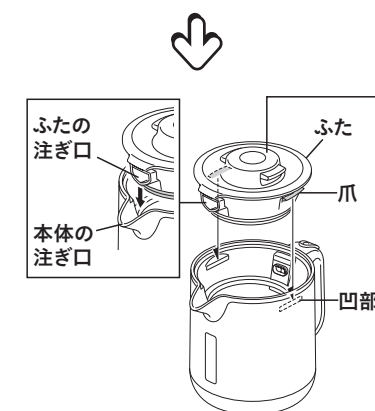
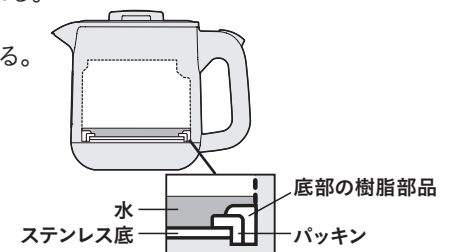
- 1 本体を電源プレートから取りはずし、ふたをはずす。



- 2 本体に水を入れ、ふたをつける。



- ◇別の容器を使用して、水を入れる。
- ◇水は満水目盛(→P.6)以下、底部の樹脂部品より上に入れる。



左右の爪がはまるまで片方ずつ確実にふたを押し込む



△ご注意

- 水を蛇口から直接入れたり、ぬれた場所に置いて底面をぬらさない。
- 満水目盛を超えて水を入れて湯わかしをしない。→P.6
- 電源プレートに本体をのせたまま水を入れない。故障の原因になります。

- 3 本体を電源プレートに確実にのせる。

- ◇電源プレートは平らな面に置く。
- ◇電源コードを電源プレートの底面に巻きつけて長さを調節し、電源プレートの切込みから外に出す。→P.6
- ◇スイッチが「OFF」になっていることを確認する。

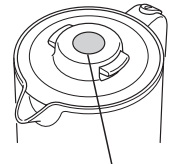


△ご注意

- 本体が電源プレートにまっすぐ差し込まれていない状態で湯わかしをしない。(本体は傾いたり浮いた状態にしないでまっすぐに差し込む)

使いかた

ロック状態



カラーラインが見えない

4 給湯ロックボタンが、ロック状態になっていることを確認する。

⚠️ ご注意

- 給湯ロックボタンが押し下がった状態で湯わかしをしない。→P.5



5 差込プラグをコンセントに差し込み、スイッチを「ON」にする。

- ◇スイッチを「ON」にすると、沸とうランプが点灯します。
- ◇湯わかし中に湯わかしを止めたいときは、スイッチを「OFF」にします。

⚠️ ご注意

- 湯わかし中は、ふたを開閉しない。
- 湯わかし中に本体を電源プレートからはずすと、湯わかしが止まります。
- 本体が温かいときに湯わかしをすると、注ぎ口から蒸気が出ます。
- 水が入っていない状態でスイッチを押すと、カラだき防止機能がはたらき、沸とうランプが消灯して湯わかしが止まります。→P.11
- 製品の性能を保つため、ふたに空気抜きを開けています。給湯ロックボタンがロック状態になっていても、本体を傾けると注ぎ口からお湯がもれます。
- スイッチを押すときに本体が傾いたり、転倒しないように、とっ手を持つなどして本体を支えてください。

6 沸とうが完了すると、自動的にスイッチが「OFF」になる。沸とうランプが消灯していることを確認する。

沸とうランプが消灯した後、お湯は徐々に冷めます。

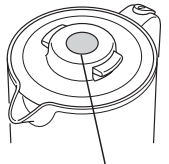
⚠️ ご注意

- スイッチを「ON」にし続けて、湯わかしを無理に継続しない。故障・水もれ・やけどの原因になります。

7 電源プレートから本体をはずし、給湯ロックボタンを押してお湯を注ぐ。

- ◇注ぎ終わったら給湯ロックボタンを押してロック状態にする。

ロック状態



カラーラインが見えない

⚠️ ご注意

- コップなどお湯を注ぐ容器を安定した場所に置いてから注ぐ。お湯がこぼれ、やけどのおそれがあります。
- お湯を注ぐときは、本体を傾けすぎない。ふたの中にお湯が入り、ふたを開けたときにこぼれ、やけどのおそれがあります。

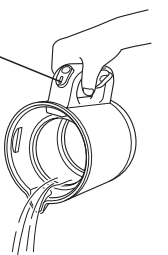
使用後は

使用後は差込プラグをコンセントから抜き、電源プレートから本体をはずした後、ふたをはずして残り湯をすて、再度ふたをつける。

⚠️ ご注意

- お湯をすてるときは、とっ手を持ち、注ぎ口からお湯が飛び散らないようにゆっくりとすてる。やけどのおそれがあります。
- 残り湯はすてる。お湯が残っていると、本体内側とステンレス底の変色・においの原因になります。
- 使用後は、こまめに本体内側とステンレス底のお手入れをする。→P.10

スイッチにかからないようにする

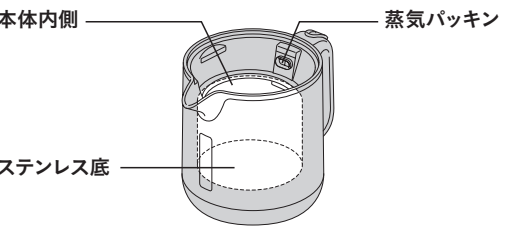


お手入れのしかた

- ◇ 差込プラグを抜き、冷えてからお手入れする。
- ◇ 水につけたり、水をかけたりしない。丸洗いしない。
- ◇ スポンジ・布はやわらかいものを使う。

こまめにお手入れする箇所・部品

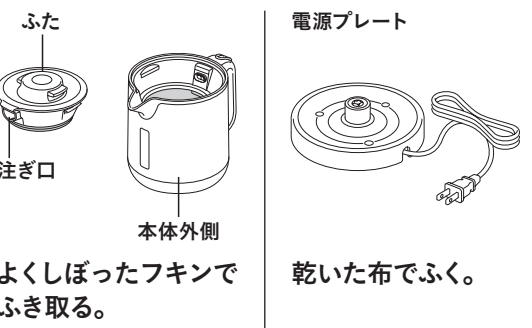
本体内に水またはぬるま湯を半分くらい入れ、やわらかいスポンジでふき取った後、すぐ。（外側はぬらさない）



△ ご注意

- 洗剤・シンナー類・クレンザー・漂白剤・化学ぞうきん・金属たわし・ナイロンたわし・メラミンスポンジなどは使わない。
- 食器洗い乾燥機や食器乾燥器など使わない。
- カラダきによる本体内側とステンレス底の変色は取れません。
- 蒸気パッキンははずせません。

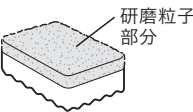
汚れるたびにお手入れする箇所



長期間使わないとき

1. 上記の要領で各部のお手入れをし、乾いた布でふく。
2. 各部を自然乾燥させる。（特に本体内側とステンレス底は充分に乾燥させる）
3. 虫やほこりなどが入らないように、ポリ袋などで密封して保管する。

- ◇ スポンジの研磨粒子部分で洗わない。



本体内側とステンレス底におい汚れが目立ってきたら本体内側とステンレス底のクエン酸洗浄をする（1～3カ月に1回の目安）

1. クエン酸 約30g(大さじ2～3杯)を入れる。
※クエン酸のお買い求めについて→P.13
2. 満水目盛まで水を入れてまぜ、ふたをつける。（お湯は入れない）
3. 差込プラグを接続してお湯をわかし、約2時間放置する。
4. 差込プラグとふたをはずして、お湯をすてる。
5. 汚れが残っているときは、スポンジでこすり落とす。（落ちにくいときは、再度クエン酸と水を入れて同じ操作をする）
6. 本体内側とステンレス底、注ぎ口をすぐために、水だけで通常どおりにわかし、ふたをつけた状態でお湯をすてる。

ミネラル成分について

水の中に含まれているミネラル成分（カルシウム・マグネシウム・鉄分など）が、本体内側とステンレス底に付着して下記のようなことがあります。有害ではありません。汚れが目立ちはじめたら、クエン酸洗浄を行ってください。→上記

- 本体内側とステンレス底に、サビのような赤いはん点ができた。
- 本体内側とステンレス底が乳白色・黒色・虹色などに変色した。
- お湯に白い浮遊物が浮く。

△ ご注意

- 本体内側とステンレス底は、こまめにお手入れし、汚れが目立ってきたら、クエン酸洗浄する。
→上記
- ミネラルウォーターや、アルカリイオン水（ミネラル成分を多く含む水）を湯わかしたときは、よりこまめにお手入れする。
付着したミネラル成分がはがれて本体内部のお湯や蒸気の出口をふさぎ、故障の原因になります。

故障かな?と思ったら

- ◇ 修理を依頼される前に、ご確認ください。

お湯をわかすとき・注ぐとき

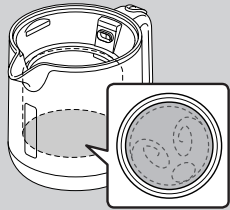
こんなときは	ここを確認してください	こう処置してください	参照ページ
● お湯がわからない。 (沸とうランプがつかない)	→ 電源コードがはずれていませんか。	→ 差込プラグをコンセントに差し込んでください。	→ 8
	→ 本体が電源プレートに正しくのっていますか。	→ 正しくのせてください。	→ 7
	→ スイッチが「OFF」になっていませんか。	→ スイッチを「ON」にしてください。	→ 8
	→ 電源プレート上面や電源プレート接続部に、金属片やごみが付着していませんか。	→ 差込プラグを抜いてから、金属片やごみを取り除いてください。	→ 4
● 注ぎ口からお湯が勝手に出る。	→ 水が「満水目盛」を超えて入れていますか。	→ いったん本体を電源プレートからはずし、本体内側とステンレス底が充分に冷めてから水を入れて、ふたをつけ、お湯をわかしてください。	→ 6・7
	→ 「満水目盛」以下にしてください。		
● 「ゴー」という音がする。	→ 「ゴー」という音は、湯わかし中に発生する泡がはじける音です。		→ -
● 「ゴー」という音がいつもより大きい。	→ 本体内側とステンレス底が汚れていると、特に音が大きくなります。	→ クエン酸洗浄をしてください。	→ 10
● 沸とうが止まらない。	→ 給湯ロックボタンが「押し下がった状態」になっていませんか。	→ 給湯ロックボタンを「ロック状態」にしてください。	→ 8
● お湯がもれる。	→ 製品の性能を保つため、ふたに空気抜きを開けています。 給湯ロックボタンがロック状態になっていても、本体を傾けると注ぎ口からお湯がもれますので、ご注意ください。		→ 8

故障かな?と思ったら

においがするとき

こんなときは	ここを確認してください	こう処置してください	参照ページ
●お湯がにおう。	→ 水道水に含まれる消毒用塩素の量により、カルキ臭が残ることがあります。	→	→ ー
	→ 使いはじめのうちは、樹脂などのおいがすることがありますが、ご使用とともに少なくなります。	→	→ 6

本体の不具合

こんなときは	ここを確認してください	こう処置してください	参照ページ
●本体内側とステンレス底が汚れている。 (お湯に白い浮遊物が浮く)	→ 水に含まれるミネラル成分の作用によるもので、本体内側とステンレス底自体の変色や腐食ではありません。	→ クエン酸洗浄をしてください。	→ 10
●ステンレス底に模様のような汚れができた。 	→ 本体内蔵のヒーターの形状に沿ってできるもので、ステンレス底自体の変色や腐食ではありません。	→ クエン酸洗浄をしてください。	→ 10
●給湯ロックボタンが下がったまま戻らない。	→ 使用を中止し、お買い上げの販売店、または「連絡先」に記載のタイガーお客様ご相談窓口、修理受付サイトまでお問い合わせください。	→	→ 15
●プラスチック部分に線状や波状の箇所がある。	→ 樹脂成形時に発生する跡で、使用上の品質に支障はありません。	→	→ ー
●使用後しばらくすると音がすることがある。	→ 熱せられた部品の冷めるときに発生する音ですので、使用上の品質に問題はありませ	→	→ ー

仕様

サイズ			0.8タイプ	1.0タイプ
定格容量(L)			0.8	1.0
電源			交流100V 50-60Hz	
定格消費電力(W)			1300	
コードの長さ*1 (m)			1.3	
本体のみ	外形寸法*1 (cm)	幅	14.8	
		奥行	22.3	
		高さ	18.1	19.7
	質量*1 (kg)		0.69	0.72
本体を電源プレートにのせた状態	外形寸法*1 (cm)	幅	14.8	
		奥行	22.3	
		高さ	19.8	21.4
	質量*1 (kg)		0.90	0.93
沸とう時間の目安*1,2 (分)			4	5

*1: おおよその数値です。
*2: 水温・室温: 23度、満水、電圧: 定格電圧のときの参考値。
※特定地域(高地・厳寒地など)では、所定の性能が確保できないことがあります。

消耗品・別売品のお買い求めについて

◇お買い上げの販売店、または「連絡先→P.15」に記載のタイガーお客様ご相談窓口、消耗品・別売品のご購入サイトでお買い求めください。

ふたパッキン(消耗品)

1年を目安に確認し、下記のようになってきたら交換してください。
(倒れたときにお湯が流れ出て、やけどのおそれがあります)

- 白く変色した。
- 汚れや破損がひどくなった。
- ふたのすき間から蒸気がもれ出した。

樹脂部品(傷んできたとき)

熱や蒸気につれる樹脂部品は、ご使用にともない傷んでくる場合があります。
食品衛生上安全な材料を使用していますが、変色したりザラザラしてきた場合は、交換してください。(有償)

クエン酸(別売品)

品名	電気ポット内容器洗浄用クエン酸 (約30g×4包入り)
部品コード	PKS1007

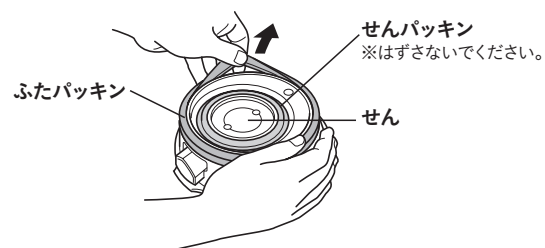
※弊社のクエン酸は、食品添加物として使用されており、食品衛生上無害です。

ふたパッキンの交換のしかた

◇お買い上げの販売店、または「連絡先→P.15」に記載のタイガーお客様ご相談窓口、消耗品・別売品のご購入サイトでお買い求めください。

ふたパッキンのはずしかた

ふたパッキンを引っ張ってははずす。

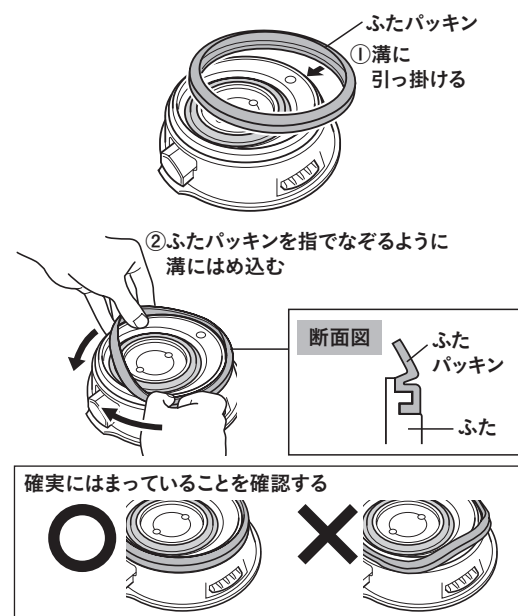


△ご注意

- ふたパッキンは確実に取りつける。また、ふたパッキン以外の部品を、ふたからはずさない。蒸気もれやお湯のふきこぼれ、やけどをするおそれ。
- ふたパッキンを交換しても蒸気がもれたり、お湯がふきこぼれるときは、その他のパッキン類、成形品などが傷んでいる場合があります。お買い上げの販売店、またはお客様ご相談窓口、修理受付サイトにご相談ください。

ふたパッキンのつけたかた

新しいふたパッキンを、ふた外周にぎっちりとはめ込む。



保証とサービスについて

修理を依頼される前にまず「故障かな?と思ったら」→P.11・12をご覧ください。それでも不具合の場合は、下記に基づき、お買い上げの販売店にご相談ください。

1 保証書の内容のご確認と保管のお願い

保証書は、販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、「販売店印およびお買い上げ日」をご確認の上、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

2 保証期間はお買い上げの日から1年間です。(消耗品は除きます。)

保証書の記載内容に基づき修理いたします。くわしくは保証書をご覧ください。

3 修理を依頼されるとき

保証書期間内	……	おそれいりますが、製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。
保証期間を過ぎて	……	まず、お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理いたします。ご相談の際、次のことをお知らせください。
とき	①製品名 ②品番 ③製品の状況(できるだけくわしく)	

4 補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)の保有期間は、製造打ち切り後10年です。

※材料調達や設備状況等によっては、10年未満で供給できなくなる場合がございます。

5 修理料金とは

修理料金とは、おもに技術料と部品代で構成されています。

技術料	……	不具合の原因を診断する作業、故障箇所を修復する作業(修理および部品交換・調整・修理後の点検など)の料金です。
部品代	……	製品の修復に使った部品の代金です。

6 その他製品に関するお問合せ、ご質問がございましたら、お買い上げの販売店、または「連絡先」に記載のタイガーお客様ご相談窓口(下記)までご相談ください。

●本書に記載の意匠、仕様および部品は性能向上のために、一部予告なく変更することがあります。

※一般家庭用以外の目的で使用すると保証対象外となります。業務用・病院・介護施設等、1日の使用回数が一般家庭より多い場合は、保証期間内であっても保証対象外となります。ご注意ください。

連絡先

タイガー魔法瓶株式会社

本社 〒571-8571 大阪府門真市速見町3番1号

使いかた・修理のご相談 お客様ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)



0570-011101

※ナビダイヤルがご利用いただけない場合はこちらへ

TEL(06)6906-2121

●受付時間 AM9:00～PM5:00 月曜日～金曜日(祝日・弊社休業日を除きます)

消耗品・別売品のご購入サイト

<https://www.tiger-shop.jp>



修理に関するご案内・受付サイト

<https://www.tiger-forest.com/c/6PZ2>



ホームページアドレス <https://www.tiger-corporation.com>

※上記の連絡先の名称、電話番号、所在地は変更することがありますのでご了承ください。