

愛情点検



長年ご使用の浄水コーヒーマーカーの点検を！

こんな症状はありませんか

- ご使用中、電源コード、差し込みプラグが異常に熱くなる。
- 電源コードを折り曲げると通電したり、しなかったりする。
- 水容器や本体から水もれする。
- その他の異常や故障がある。

使用を中止し、故障や事故防止のため必ず販売店に点検をご相談ください。

点検、修理などを依頼されるときなどに記入しておくとう便利です。

ご購入年月日	年	月	日
ご購入店名			
TEL ()			

タイガー浄水コーヒーマーカー保証書

持込修理

この保証書は、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。お買い上げの日から下記期間内に、取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、保証書の記載内容に基づき無料修理いたしますので、商品と本保証書をご持参ご提示のうえ、お買い上げの販売店に修理をご依頼ください。

★印欄に記入のない場合は無効となりますから必ずご確認ください。

型名	ACK-B	
★お客様様	お名前	様
	ご住所	〒
	電話番号	
★お買い上げ日	★取扱販売店名・住所・電話番号	
年 月 日		
保証期間（お買い上げ日より）		
本体 1年（消耗部品は除く）		
修理メモ		

※ この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理等についてご不明の場合は、お買い上げの販売店又は「連絡先」に記載のタイガーお客様ご相談窓口までご相談ください。

※ 保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について、詳しくは「保証とサービスについて」をご覧ください。

タイガー魔法瓶株式会社

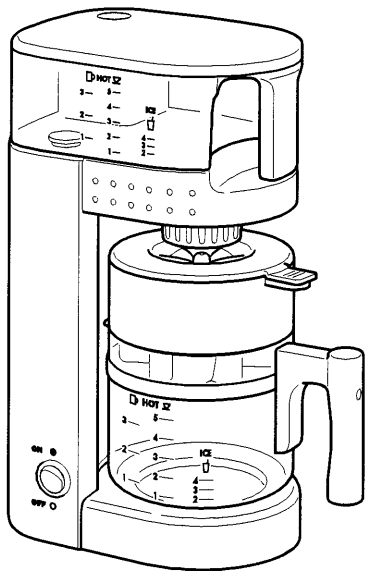
〒571-8571 大阪府門真市速見町3番1号



タイガー 浄水コーヒーマーカー (ドリップタイプ)

取扱説明書〈保証書つき〉

このたびは、お買い上げまことにありがとうございます。
ご使用になる前に、この取扱説明書を最後までお読みください。
お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。



日本国内100V専用
(交流100V以外の電源では使用できません)

品番
ACK-B 型

もくじ

はじめに	
1 安全上のご注意	2
2 各部のなまえとはたらき	5
3 ご使用前の準備	6
使いかた	
4 使いかた	7
5 お手入れのしかた	11
困ったときは	
6 故障かな?と思ったら	12
その他	
仕様	13
保証とサービスについて	13
連絡先	13

はじめに

使いかた

困ったときは

その他

安全上のご注意

ご使用前によくお読みの上、必ずお守りください。

- ※お使いになる人や他の人々への危害や損害を未然に防止するために必ずお守りください。
- ※本体に貼付しているご注意に関するシールは、はがさないでください。
- ※お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

注意事項は、誤った使いかたで生じる危害や損害の程度を、以下の表示で区分しています。

警告

「死亡または重傷などを負う可能性が想定される」内容を示します。

注意

「傷害を負う、または物的損害のみが発生する可能性が想定される」内容を示します。

絵表示の例



この絵表示は行為を「禁止」する内容です。



(分解禁止)



この絵表示は行為を「強制」したり、「指示」したりする内容です。



(強制・指示)



(差し込みプラグを抜く)

警告



改造はしない。
修理技術者以外の人は、分解したり、修理をしない。
火災・感電・けがの原因。



交流 100V 以外では使用しない。
火災・感電の原因。



定格 15A 以上のコンセントを単独で使用する。
他の器具と併用すると、分岐コンセント部が異常発熱して、発火するおそれ。



電源コードは、破損したまま使用しない。また、電源コードを傷つけない。
(加工する・無理に曲げる・高温部に近づける・引っ張る・ねじる・たばねる・重いものを載せる・挟み込むなど)
火災・感電の原因。



差し込みプラグにほこりが付着している場合は、よくふき取る。
火災の原因。



差し込みプラグは
根元まで確実に差し込む。
感電・ショート・発煙・発火のおそれ。



電源コードや差し込みプラグが傷んだり、コンセントの差し込みがゆるいときは使用しない。
感電・ショート・発火の原因。



ぬれた手で、差し込みプラグの抜き差しをしない。
感電やけがをするおそれ。



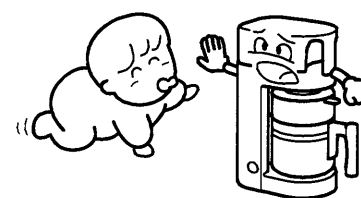
コーヒーサーバーなしで
使わない。
やけどをする
おそれ。



警告



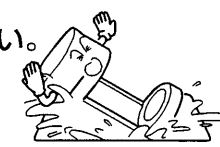
子供だけで使わせたり、幼児の手が届くところで使わない。
やけど・感電・けがをするおそれ。



蒸気口に触ったり、顔などを近づけない。
やけどをするおそれ。
特に乳幼児には、さわらせないように注意すること。



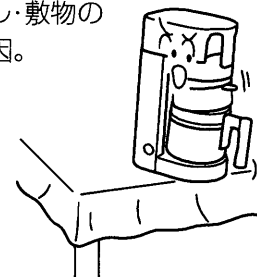
水につけたり、水をかけたりしない。
ショート・感電のおそれ。



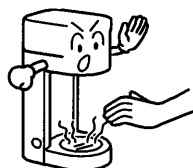
注意



不安定な場所や、熱に弱いテーブルや敷物などの上では使用しない。
火災や、テーブル・敷物の
変色・変形の原因。



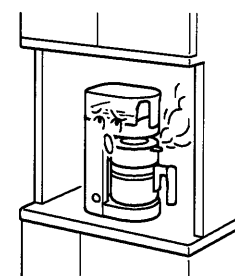
使用中や使用後しばらくは活性炭カートリッジ・湯出口・フィルターふた・フィルター・保温板などの高温部にふれない。
やけどをするおそれ。
特に乳幼児にはさわらせないようにすること。



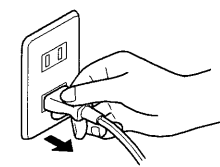
使用時以外は、差し込みプラグをコンセントから抜く。
けがややけど、絶縁劣化による感電・漏電
火災の原因。



壁や家具の近くでは使わない。
蒸気または熱で壁や家具を傷め、変色・
変形の原因。キッチン用収納棚などを
使うときは、中に
蒸気がこもらない
ように注意する
こと。



必ず差し込みプラグを持って引き抜く。
感電やショートして
発火するおそれ。



コーヒーサーバーを載せたまま本体を動かさない。
やけどやけがの原因。



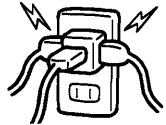
抽出中にコーヒーサーバーを
はずさない。
やけどの原因。



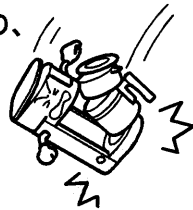
お手入れは冷えてから行う。
高温部にふれることによるやけどのおそれ。

お願い

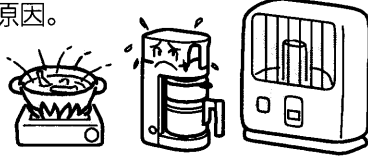
- タコ足配線はしない。
火災のおそれ。



- 倒したり落したりぶつけたり、
強い衝撃を与えない。
故障や、水容器ふた・
コーヒーサーバーなどが
破損するおそれ。



- 火気の近くでは使用しない。
変形・故障の原因。

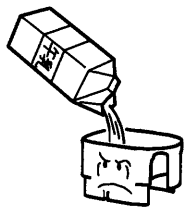


- 業務用として使用しない。
故障の原因。

- 専用のコーヒーサーバー以外は使用しない。
お湯があふれて、やけどや故障するおそれ。
また、テーブルや敷物を汚す原因。

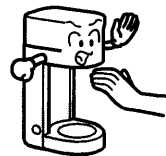
- 水容器に水以外のものを入れない。

故障の原因。ミネラルウォーターやアルカリイオン水を使用した場合、本体内部にカルシウム分が付着しやすくなったり、また、付着したカルシウム分がはがれて本体内部のお湯や蒸気の出口をふさぐなど、故障の原因にもなるため、よりこまめにお手入れをすること。



- コーヒーサーバーの中にコーヒーが入っていない状態でのカラだきはしない。
コーヒーサーバーが割れるおそれ。
また、故障や火災の原因。

- 使用中や使用直後は活性炭カートリッジ、湯出口および蒸気口に手をふれない。
やけどをするおそれ。



- 水容器に水を入れたまま放置しない。
故障や変色・においの原因。



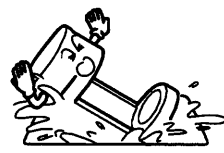
- コーヒーサーバーを直接火にかけたり、電子レンジで使用しない。
破損の原因。



- コーヒーサーバーが熱いうちに水の中に入れたり、水をかけたり、ぬれた場所に置かない。
傷がつくと破損の原因。もし割れた場合は、取り除くときに手を切らないよう十分に注意する。

- 続けて使用するとき、本体が冷めるまで（約10分）待つ。
すぐに水を入れたり、動かしたりすると、蒸気が噴出してやけどをするおそれ。

- 本体を丸洗いしたり、本体内部や底部に水を入れたりしない。
ショート・感電のおそれ。



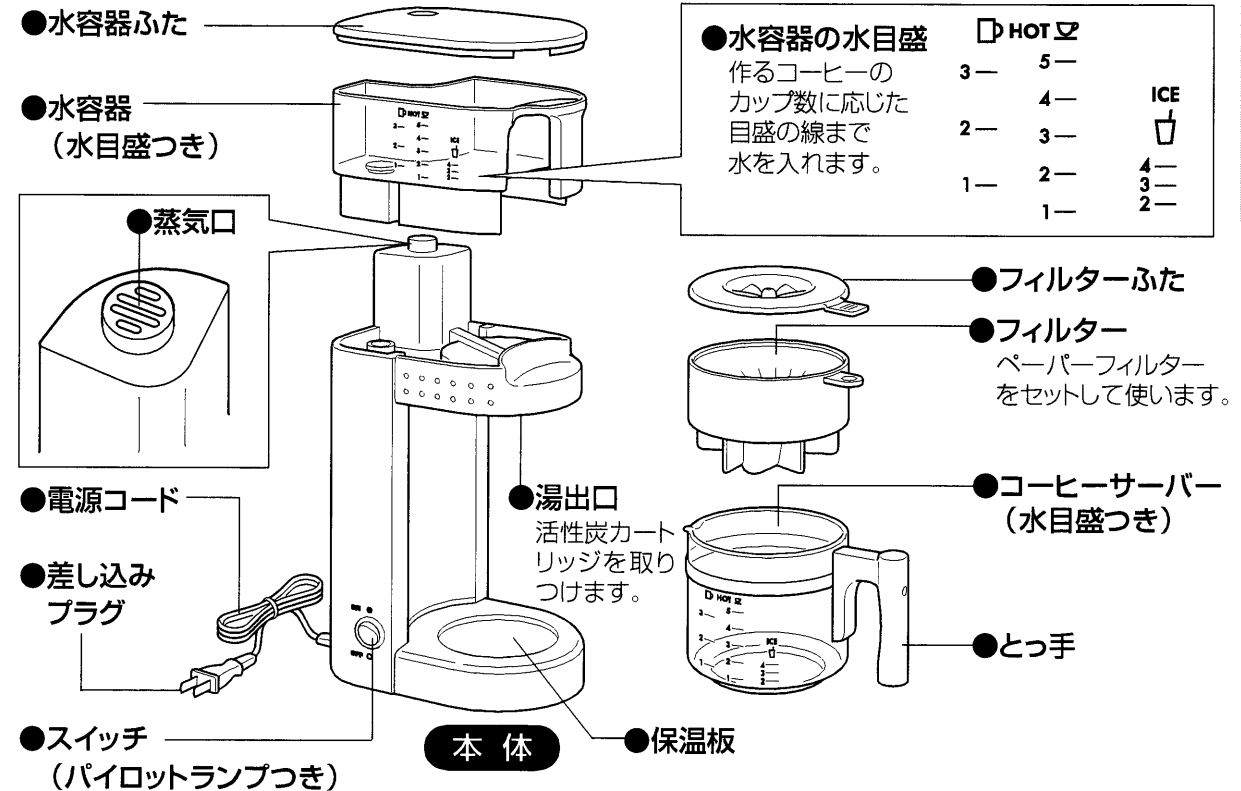
説明マークについて

本文中に記載されている説明マークは、下記の意味があります。



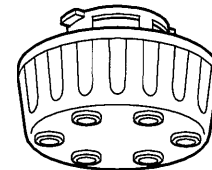
おいしいコーヒーをドリップしていただくためや、商品を末永くお使いいただくためのご注意を記載しています。

各部のなまえとはたらき

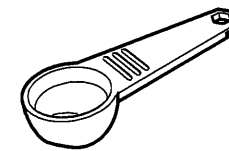


付属品の確認

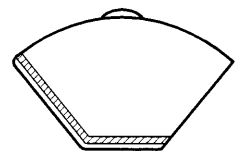
- 活性炭カートリッジ
（品番:ACK-K10K）
※ACK-B専用です。
遊離残留塩素（カルキ）が除去できます。



- 計量スプーン…1個
すり切り1杯 約7g



- ペーパーフィルター…5枚
市販のものも使えます。
（サイズ1×2または102）

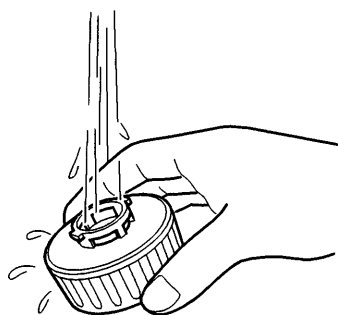


交換用の活性炭カートリッジは、お買い上げの販売店、または「連絡先」に記載のタイガーお客様相談窓口で、品名・品番をご指定の上、お買い求めください。

3 ご使用前の準備

※はじめてご使用になるときや、数日間使わずに保管されていたときは、本体以外の各部品を洗い(下記・P11参照)、コーヒー粉やペーパーフィルターを使用しないで、水だけで手順通りに数回ドリップしてください。

1 活性炭カートリッジを水洗いする



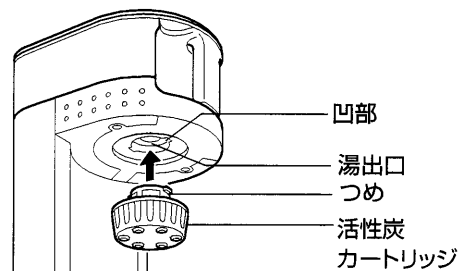
活性炭カートリッジの寿命*
約2年(1日1回使用時)
*水質・使いかたにより異なります。



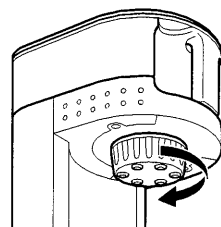
- クエン酸・レモン汁・台所用合成洗剤などで洗わないでください。これらで洗ってしまったときは、異臭の原因になりますので、活性炭カートリッジを交換してください。(P5参照)
- 数日間使わずに保管していたときも水洗いしてください。
- 活性炭カートリッジ単体で水やお湯の浄水など、本来の用途以外には使用しないでください。
- 活性炭カートリッジの寿命を大幅に越えて使用すると、活性炭が流出する場合がありますので寿命を目安にして交換してください。

2 活性炭カートリッジを本体に取りつける

- ①活性炭カートリッジのつめを、本体の凹部に合わせる。



- ②矢印の方向にまわしてつける。



- 活性炭カートリッジを必ずセットしてご使用ください。セットしないまま本体を使用するとお湯が飛び散り、やけどをするおそれがあります。
- 活性炭カートリッジが本体に正しく取り付けられているかを確認してから使用してください。

3 水だけで、1～2回ドリップする (ドリップのしかたは、7～9ページ参照)

水は水容器の☐の水目盛「5」まで入れてください。



このときは、コーヒー粉・ペーパーフィルターを使用しないでください。

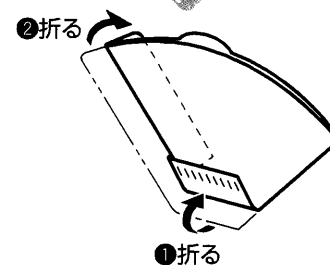
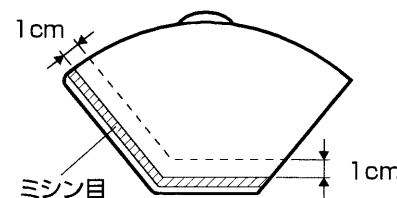
4 使いかた

※この取扱説明書では、コーヒー豆を挽いた後のものをコーヒー粉として表記しています。
※使いはじめのうちは樹脂などのにおいがすることがありますが、ご使用とともに少なくなります。

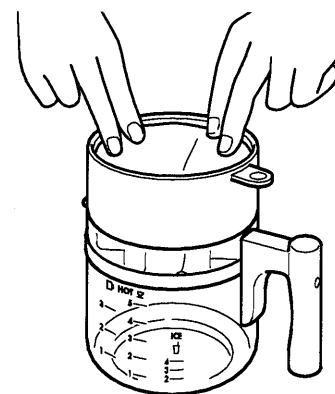
1 ペーパーフィルターをフィルターにセットする

※ペーパーフィルターは市販のものも使えます。(P5参照)

- ①ペーパーフィルターの底と側部のミシン目を約1cm折り曲げる。



- ②フィルターをコーヒーサーバーにのせ、ペーパーフィルターをフィルターに沿わせてセットする。



2 コーヒー粉をペーパーフィルターに入れる

付属の計量スプーンでコーヒー粉を入れる。

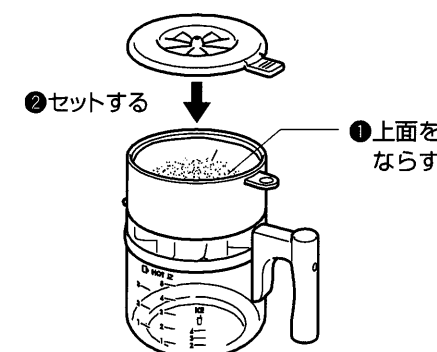


〈コーヒー粉を入れる目安〉

カップ数	コーヒー粉(計量スプーンすり切り)		
	マグカップ 約180mL	デミタスカップ 約120mL	グラス 約60mL
1カップ	1.5杯	1.5杯	—
2カップ	3杯	2杯	2杯
3カップ	4.5杯	3杯	3杯
4カップ	—	4杯	4杯
5カップ	—	5杯	—

※コーヒー粉はお好みにより加減してください。

3 コーヒー粉の上面をならし、フィルターふたをセットする

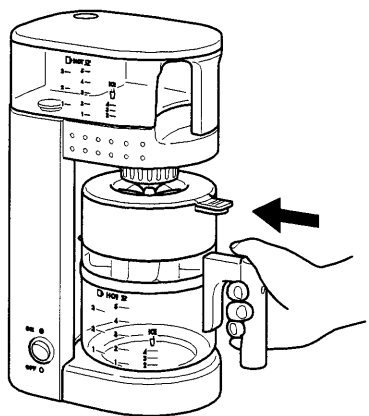


フィルターふたをフィルターに必ずのせてください。お湯がコーヒー粉に均一にかからなかったり蒸気で本体に水滴がつきます。

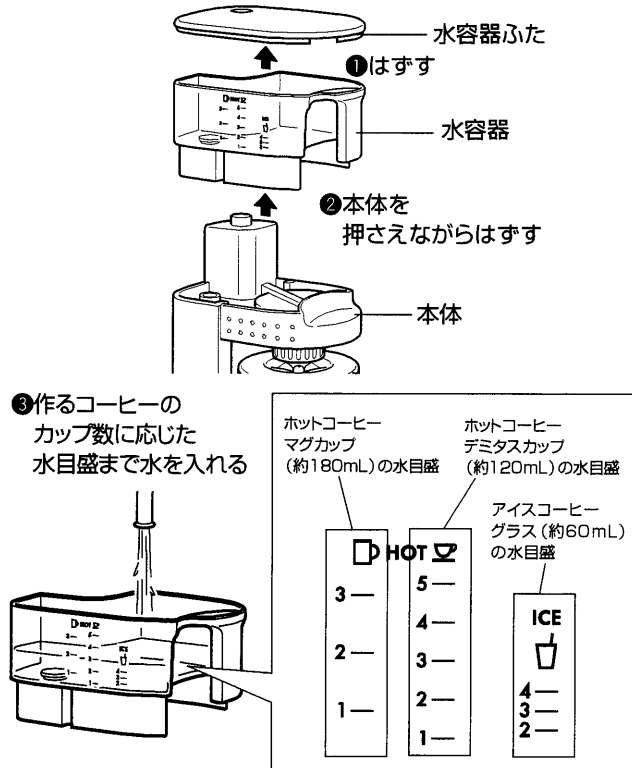
4 3を本体にセットする



- 活性炭カートリッジがついていることを確認してからセットしてください。(P6参照)
- コーヒーサーバーは、確実にセットしてください。



5 本体から水容器ふた・水容器をはずし、水容器に水を入れる

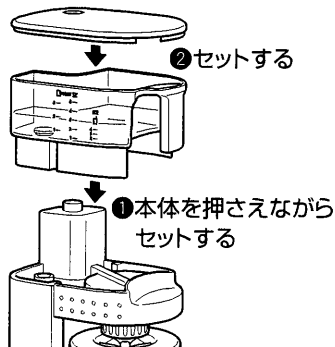


- 水容器は、必ず本体を押さえずにはずしてください。
- お湯や熱湯は入れないでください。水容器が変形することがあります。
- ☑の水目盛の「5」より多く水を入れないでください。コーヒーがあふれ、テーブルや敷物などを汚すことがあります。

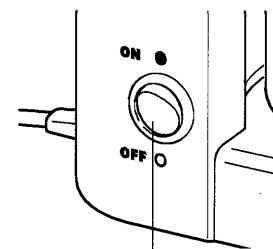
6 水容器・水容器ふたを本体にセットする



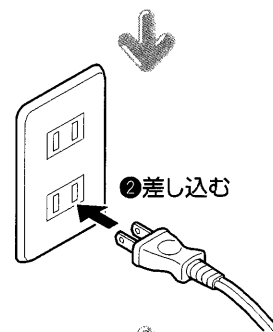
水容器は、必ず本体を押さえずにはずしてください。また、本体に確実にセットしてください。



7 差し込みプラグをコンセントに差し込み、スイッチを「ON」にする

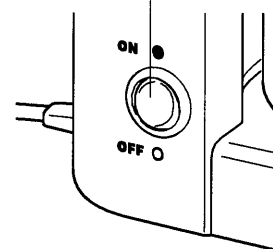


①「OFF」になっていることを確認する



②「ON」側を押す

(パイロットランプが点灯し、約30秒後にお湯が出はじめます。)



8 できあがったら

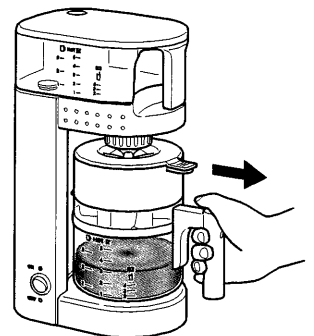
※コーヒーを保温するときは、スイッチを「ON」にしておいてください。

＜できあがり時間の目安＞

カップ数	できあがり時間(約)		
	マグカップ 約180mL	デミタスカップ 約120mL	グラス 約60mL
1カップ	3.5分	2.5分	—
2カップ	5分	4分	2.5分
3カップ	7分	5分	3.5分
4カップ	—	6.5分	4分
5カップ	—	7.5分	—

※できあがり時間は、室温・水量・コーヒー豆の量などにより変わります。

①お湯・蒸気が完全に止まってから取り出す。(上記の「できあがり時間の目安」を参照。)



②フィルターふた・フィルターをはずし、カップなどに注ぐ。(アイスコーヒーの場合はP10参照)

③ドリップ後のコーヒー粉が冷めてからペーパーフィルターごと取り出す。



- 保温は15分以内が適当です。それ以上保温しますと、風味がそこなわれます。
- 1～2カップではできあがりの温度が低めになりますので、しばらく保温してください。

9 使用後は、スイッチを「OFF」にし、差し込みプラグをコンセントから抜く



使用中や使用後しばらくは、活性炭カートリッジ・湯出口・蒸気口・フィルターふた・フィルター・保温板などの高温部にふれないでください。やけどをすることがあります。特に乳幼児にはさわらせないようご注意ください。

続けて作るときは…

- ① 本体が冷めるまで（約10分）待つ。
 - ② P7～9の要領で、再度運転する。
- すぐに水を入れたり、動かさないでください。蒸気が噴出してやけどをするおそれがあります。
- 水を入れたらすぐにお湯が出はじめるので、必ず先にコーヒーサーバーをセットしてください。

途中で中止するとき…

- ① スwitchを「OFF」にし、差し込みプラグをコンセントから抜く。
- ② お湯・蒸気が完全に出なくなってから取り出し、コーヒーをカップなどに注ぐ。
- ③ 保温板が冷えてから水容器をはずし、残り水を捨てる。（P8参照）

アイスコーヒーの作りかた

＜用意するもの＞

- アイス用コーヒー粉 ●氷
- シロップ（砂糖） ●生クリーム など

- ① ホットコーヒーと同じ手順で作る。
※水は水容器の（アイス）の水目盛に合わせてください。
- ② 8分目まで氷を入れたグラスに
①を注ぎ、かきまぜながら急速に冷やす。
- ③ お好みに応じて、
シロップや生クリームを加える。



ワンポイント コーヒーが熱いうちに砂糖を加えて溶かし、それから氷を入れたグラスに注いでもよいでしょう。



- 必ず氷の上から熱いコーヒーを注いでください。熱いコーヒーの中に氷を入れると、グラス（ガラスコップ）が割れるおそれがあります。
- アイスコーヒーは、1カップ分だけ作ることができます。（2～4カップで作ってください。）

☝ コーヒーをおいしくいれるためのポイント

コーヒー豆で購入する場合

煎ってから時間がたつと、香りがなくなってくるので、1週間から10日程度で使いきる量を買うようにしましょう。また、飲むたびに必要な分だけミルで挽いてドリップするとよいでしょう。



コーヒー豆やコーヒー粉を保存するとき

コーヒー豆やコーヒー粉は、高温多湿に弱く香りがとびやすいので、密閉できる容器に入れ、冷蔵庫など低温のところで保存しましょう。



できるだけ早めに飲みましょう

風味がそこなわれてしまうので、長時間の保温はしないでおきましょう。



＜代表的なコーヒー豆の種類と特長＞

種 類	酸味	中味	苦味	種 類	酸味	中味	苦味
ブルーマウンテン		●		コロンビア	●		
ブラジル		●		ガテマラ	●		
サルバドル		●		ハワイコナ	●		
キリマンジャロ	●			マンデリン			●
モカ	●			ロブスタ			●

お手入れのしかた



注意 差し込みプラグを抜き、冷えてからお手入れする。



- 台所用合成洗剤（食器用・調理器具用）以外（シンナー類・クレンザー・漂白剤・化学ぞうきん・金属たわし・ナイロンたわしなど）は使わないでください。

- 食器洗浄機や食器乾燥器などの使用はしないでください。変形するおそれがあります。
- 必ず各部を取りはずした後、お手入れしてください。

各 部	お手入れのしかた
水容器ふた フィルターふた 水容器 フィルター コーヒーサーバー	① 洗剤をうすめた水またはぬるま湯で、やわらかいスポンジや歯ブラシなどを使って洗った後に水洗する。 ② 乾いた布で水分をふき取り、充分に乾燥させる。 コーヒーかすが残っていると酸化し、次に使うときにコーヒーの風味をそこなう原因になりますので、すみずみまで洗いぬいでください。
活性炭カートリッジ	〈活性炭カートリッジのはずしかた〉 矢印の方向にまわして、下に引いてください。 ①まわす ②引く ●洗剤は使わないでください。 ●活性炭カートリッジは、分解しないでください。
本体	洗剤をうすめたお湯に布をひたし、かたくしぼってふいた後、乾いた布で洗剤分を充分にふき取る。 本体は水につけたり、水をかけたりしないでください。 本体内部や底部に水が入り、故障の原因になります。

お湯の出具合が悪くなったときは

湯アカが付着し、お湯の出具合が悪くなることがあります。次の方法で取りのぞいてください。

- ①活性炭カートリッジを本体からはずす。(P11参照)
- ②水容器にクエン酸約10g(大さじすり切り1杯)を入れ、**㊟**の水目盛の「5」まで水を入れてまぜる。
- ③フィルターふた・フィルター・コーヒーマーをセットし、ドリップする。クエン酸水が水容器の**㊟**の水目盛の「1」まで減ったら、スイッチを「OFF」にする。

- ④保温板が冷えてから水容器に残ったクエン酸水を捨ててすすぎ、水だけで数回ドリップしてクエン酸のにおいを取る。
※1回で充分でない場合は、数回くり返してください。

活性炭カートリッジをつけたままお手入れしてしまったときは、異臭の原因になりますので活性炭カートリッジを交換してください。(P5参照)

※クエン酸は食品添加物につき、食品衛生上無害です。

6 故障かな?と思ったら

修理を依頼する前に、次の点をお調べください。

下記の点検・処置をしても改善されないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

警告 修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない。

樹脂成形品について

※熱や蒸気にふれる成形品は、ご使用にともない傷んでくる場合があります。「連絡先」に記載のタイガーお客様ご相談窓口、またはお買い上げの販売店にご相談ください。

こんなときは	ここを確認して	こう処置してください	参照ページ
スイッチを「ON」にしても通電しない	差し込みプラグが抜けていませんか。	差し込みプラグをコンセントに確実に差し込んでください。	2・9
お湯が出ない	水容器に水が入っていますか。	本体が冷めてから、水容器に水を入れてドリップしてください。	8
	水容器は確実にセットされていますか。	本体が冷めてから、水容器を確実にセットしてください。	
お湯の出具合が悪い	湯アカが付着し、お湯の出具合が悪くなることがあります。上記の「お湯の出具合が悪くなったときは」の要領で処置してください。		

※万一、コーヒーマーが破損した場合は、部品として別売りもいたしておりますので、お買い上げの販売店にお問合せの上、お買い求めください。

仕様

電源	消費電力	満水容量 (約L)	抽出方式	外形寸法 (約cm)			質量 (約kg)	コードの長さ (約m)
				幅	奥行き	高さ		
100V 50-60Hz	550W	0.66	ドリップ式	18.1	13.9	32.4	1.7	1.4

保証とサービスについて

※修理を依頼される前にまず「故障かな?と思ったら」(P12)をご覧ください。それでも不具合の場合は、下記に基づき、お買い上げの販売店にご相談ください。

1 保証書の内容のご確認と保管のお願い

保証書は、販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、「販売店印およびお買い上げ日」をご確認の上、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

2 保証期間はお買い上げの日から一年間です。(消耗部品は除きます。)

保証書の記載内容に基づき、お買い上げの販売店が修理いたします。くわしくは保証書をご覧ください。

3 修理を依頼されるとき

- 保証期間内** …… おそれいりますが、製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。
- 保証期間を過ぎているとき** …… まず、お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理いたします。ご相談の際、次のことをお知らせください。
- ①製品名 ②品番 ③製品の状況(できるだけくわしく)

4 コーヒーマーの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後5年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5 その他製品に関するお問合せ、ご質問がございましたら、お買い上げの販売店、または「連絡先」に記載のタイガーお客様ご相談窓口(下記)までご連絡ください。

●本書に記載の意匠、仕様および部品は性能向上のために、一部予告なく変更することがあります。

連絡先

タイガー魔法瓶株式会社

本社 〒571-8571 大阪府門真市速見町3番1号

使いかた・お買い物のご相談は お客様ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)



0570-011101

市内通話料でOK 市内通話料金でご利用いただけます。

受付時間 AM9:00~PM5:00
月曜日~金曜日
(祝日・弊社休業日を除きます)

※携帯電話・PHSの方はこちらへ
TEL (06) 6906-2121

※上記の連絡先の名称、電話番号、所在地は変更することがありますのでご了承ください。

ホームページアドレス <http://www.tiger.jp/>

お湯の出具合が悪くなったときは

湯アカが付着し、お湯の出具合が悪くなることがあります。次の方法で取りのぞいてください。

- ①活性炭カートリッジを本体からはずす。(P11 参照)
- ②水容器にクエン酸約10g(大さじすり切り1杯)を入れ、の水目盛の「5」まで水を入れてまぜる。
- ③フィルターふた・フィルター・コーヒーマーをセットし、ドリップする。クエン酸水が水容器のの水目盛の「1」まで減ったら、スイッチを「OFF」にする。

- ④保温板が冷えてから水容器に残ったクエン酸水を捨ててすすぎ、水だけで数回ドリップしてクエン酸のにおいを取る。
※1回で充分でない場合は、数回くり返してください。

活性炭カートリッジをつけたままお手入れしてしまつたときは、異臭の原因になりますので活性炭カートリッジを交換してください。(P5 参照)

※クエン酸は食品添加物につき、食品衛生上無害です。

6 故障かな?と思ったら

修理を依頼する前に、次の点をお調べください。
下記の点検・処置をしても改善されないときは、お買い上げの販売店にご相談ください。

警告 修理技術者以外の方は、分解したり修理をしない。

樹脂成形品について

※熱や蒸気にふれる成形品は、ご使用にともない傷んでくる場合があります。「連絡先」に記載のタイガーお客様ご相談窓口、またはお買い上げの販売店にご相談ください。

こんなときは	ここを確認して	こう処置してください	参照ページ
スイッチを「ON」にしても通電しない	差し込みプラグが抜けていませんか。	差し込みプラグをコンセントに確実に差し込んでください。	2・9
お湯が出ない	水容器に水が入っていますか。	本体が冷めてから、水容器に水を入れてドリップしてください。	8
	水容器は確実にセットされていますか。	本体が冷めてから、水容器を確実にセットしてください。	
お湯の出具合が悪い	湯アカが付着し、お湯の出具合が悪くなることがあります。上記の「お湯の出具合が悪くなったときは」の要領で処置してください。		

※万一、コーヒーマーが破損した場合は、部品として別売りもいたしておりますので、お買い上げの販売店にお問合せの上、お買い求めください。

使いかた

困ったときは

仕様

電源	消費電力	満水容量 (約L)	抽出方式	外形寸法 (約cm)			質量 (約kg)	コードの長さ (約m)
				幅	奥行き	高さ		
100V 50-60Hz	550W	0.66	ドリップ式	18.1	13.9	32.4	1.7	1.4

保証とサービスについて

※修理を依頼される前にまず「故障かな?と思ったら」(P12)をご覧ください。それでも不具合の場合は、下記に基づき、お買い上げの販売店にご相談ください。

1 保証書の内容のご確認と保管のお願い

保証書は、販売店にて所定事項を記入してお渡しいたしますので、「販売店印およびお買い上げ日」をご確認の上、内容をよくお読みになり、大切に保管してください。

2 保証期間はお買い上げの日から一年間です。(消耗部品は除きます。)

保証書の記載内容に基づき、お買い上げの販売店が修理いたします。くわしくは保証書をご覧ください。

3 修理を依頼される時

- 保証期間内** …… おそれいりますが、製品に保証書を添えて、お買い上げの販売店にご持参ください。
- 保証期間を過ぎています** …… まず、お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理いたします。ご相談の際、次のことをお知らせください。
- ①製品名 ②品番 ③製品の状況(できるだけくわしく)

4 コーヒーマーの補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後5年です。

補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

5 その他製品に関するお問合せ、ご質問がございましたら、お買い上げの販売店、または「連絡先」に記載のタイガーお客様ご相談窓口(下記)までご連絡ください。

●本書に記載の意匠、仕様および部品は性能向上のために、一部予告なく変更することがあります。

連絡先

タイガー魔法瓶株式会社

本社 〒571-8571 大阪府門真市速見町3番1号

使いかた・お買い物のご相談は お客様ご相談窓口

ナビダイヤル
(全国共通番号)



0570-011101

市内通話料でOK 市内通話料金でご利用いただけます。

受付時間 AM9:00~PM5:00
月曜日~金曜日
(祝日・弊社休業日を除きます)

※携帯電話・PHSの方はこちらへ
TEL (06) 6906-2121

※上記の連絡先の名称、電話番号、所在地は変更することがありますのでご了承ください。

ホームページアドレス <http://www.tiger.jp/>